



Chapitre 8 : CAI26520

Par Beauvais

Publié sur [Fanfictions.fr](https://www.fanfictions.fr).

[Voir les autres chapitres.](#)

C'est une participation au défi sur Nocteller "La vie des mots, l'ami des veaux". Le thème étant une contrepèterie. L'énoncé apparaît dès la première phrase, et sa contrepèterie conclut le récit.

?

« **Mieux vaut tard que jamais !** Cela ne peut plus durer ! » pensa Nathalie en composant le numéro du SAV.

« Occupé, je m'en serais doutée ! »

Elle arpenta son salon, jeta un œil au bureau et constata que la situation désastreuse n'avait pas évolué. Rassemblant son courage, elle tenta une nouvelle fois de contacter le service client de « Votre robot domestique et vous ». Depuis cinq ans, cette entreprise connaissait un succès fulgurant et peu de foyers échappaient désormais à l'acquisition d'un robot ménager.

Nathalie refit le numéro cinquante fois et enfin – ô miracle ! – on lui répondit. Une voix fatiguée prononça :

— « Votre robot domestique et vous », j'écoute !

— Vous êtes aussi un robot ? demanda avec effroi Nathalie en s'apprêtant à raccrocher.

— Non, consultant Denis du SAV à l'écoute ! Quel est votre problème ?

— Elle ne fait pas le ménage ! Elle ne fait pas la cuisine ! Elle ne repasse pas ! Elle est sous garantie ! J'exige...

— Stop, stop, stop ! Je n'y comprends rien ! Reprenez depuis le début !

Nathalie compta jusqu'à dix pour se calmer, ne réussit pas vraiment dans cette noble entreprise, fit l'exercice respiratoire conseillé par Yoga 2.0 sur Instagram pour tenter d'atteindre le Zen et continua :



— Le mois dernier, j'ai fait l'acquisition d'un robot aide-ménagère modèle CAI26520. Comme conseillé dans le tuto sur Facebook, je lui ai tout de suite donné le nom Caroline.

— Bien, bien... Continuez...

— Puis, comme on le suggère sur TikTok, je lui ai fait visiter la maison !

— Parfait !

— Après, j'ai consulté Telegram et, en suivant les instructions et les conseils des usagers, j'ai branché le programme « Ménage ». Et alors elle est allée dans mon bureau, mais au lieu de le ranger, elle s'est installée à mon ordinateur, a accédé à ma page Facebook et depuis, elle y est !

Nathalie pleurait presque. Non seulement sa maison n'était pas rangée, mais depuis un mois, elle n'avait plus accès à son ordinateur !

— Je comprends le problème ! Pour ce genre de souci, ce modèle n'est ni repris, ni échangé ! Vous savez bien la signification des lettres dans le numéro de ce modèle, non ?

— Dans le tuto sur Facebook, on dit que c'est pour faire joli et suggérer un prénom !

— Ben, voyons ! CAI veut dire « c'est AI » ! Intelligence artificielle qui apprend ! Elle apprend de vous ! Vous êtes toute la journée sur vos réseaux sociaux – elle fait pareil ! Donc le dysfonctionnement est de votre faute ! Ni repris, ni échangé ! Cet échange est terminé, ne raccrochez pas, une petite enquête de satisfaction...

— Attendez Denis ! cria Nathalie avec désespoir. Vous êtes un humain, alors donnez-moi au moins un conseil ! Je ne sais plus que faire !

La voix à l'autre bout du fil devint compatissante et un peu désabusée :

— Comment voulez-vous que moi je le sache ? Je suis dans une pire situation que vous ! Mon robot aide-ménagère Calina — oui, oui, c'est la même série — a observé ma relation avec mon petit ami motard et elle me l'a piqué ! Elle m'a volé l'amour de ce **vieux motard que j'aimais** !

Publié sur [Fanfictions.fr](https://www.fanfictions.fr).
[Voir les autres chapitres](#).