Chapitre 22 : La Meilleure – La mémoire, la rigueur, l'art de la survie

Par Merouane

Publié sur Fanfictions.fr.
Voir les autres chapitres.

Sur le papier, c'était une conseillère comme une autre.

Dans les faits, c'était un pilier.

Un repère.

Une encyclopédie vivante du client donneur d'ordre.

Et surtout, une guerrière discrète.

On l'appelait **La Meilleure**, non pas parce qu'elle s'en vantait — au contraire, elle détestait qu'on la mette en avant — mais parce que tout le monde savait que **rien ne lui échappait**. Les process, elle les connaissait mieux que ceux qui les écrivaient. Le CRM, elle le domptait comme une dompteuse de lions. Un client furieux ? Elle le désarmait sans même lever la voix. Elle avait ce don : la pédagogie patiente. L'autorité tranquille. Et une lucidité à toute épreuve.

Il y avait cette phrase culte qu'on entendait souvent sur le plateau :

"Demande à La Meilleure." Un superviseur paumé ? "Demande à La Meilleure." Une nouvelle perdue dans l'interface ? "Va voir La Meilleure." Un client qui pose une question tordue sur un abonnement de 2013 ? "Demande à La Meilleure." Et elle savait. Toujours.

C'était elle qui corrigeait les formateurs à voix basse.

C'était elle qui rattrapait les erreurs de reporting.

C'était elle qui, quand tout le monde paniquait parce que le client donneur d'ordre venait sur le plateau, **continuait à taper tranquillement son courrier de réclamation**, la voix calme, le regard laser.

Un jour, elle a recadré un manager. Poliment, mais fermement. Il lui avait reproché un "petit retard" injustifié — elle était arrivée deux minutes après l'heure, la machine à badge étant déréglée — alors qu'elle, chaque jour, restait au téléphone au-delà de sa pause. Ce jour-là, elle a regardé le manager dans les yeux et a dit :

“Vous avez une minute pour me dire merci. Après, je retourne faire votre travail à votre place.”

Silence sur le plateau.

Il n’a pas répondu.

Et nous, on a tous baissé les yeux. De respect.

Le jour de sa démission ? Ça a été un séisme.

Le client donneur d’ordre a demandé pourquoi.

Les chefs de projet ont convoqué une réunion de crise.

Mais c’était trop tard.

La Meilleure avait donné tout ce qu’elle pouvait.

Elle ne demandait ni trophée, ni reconnaissance, ni augmentation.

Juste un peu de respect, de stabilité, et de paix.

Et comme tout ce qui est précieux dans ce métier, elle est partie **en silence**.

J'écris ces mots avec les larmes aux yeux, ou que tu sois, j'espère que tu vas bien.

Publié sur Fanfictions.fr.
Voir les autres chapitres.

Les univers et personnages des différentes oeuvres sont la propriété de leurs créateurset producteurs respectifs.
Ils sont utilisés ici uniquement à des fins de divertissement etles auteurs des fanfictions n'en retirent aucun profit.
2025 © Fanfiction.fr - Tous droits réservés