



## Chapitre 6 : CNIL

Par Merouane

Publié sur [Fanfictions.fr](http://Fanfictions.fr).

[Voir les autres chapitres.](#)

---

Ah, la **CNIL**, notre précieuse amie...

Le texte incontournable, celui qu'on récite comme un **chant désespéré** avant chaque appel.

Un **saut dans le vide**, une **prière** obligatoire avant de commencer le spectacle :  
l'**enregistrement de l'appel**. Si tu veux passer pour un agent consciencieux, tu le **lis** en entier.

**Exactement comme ça**, sans sauter un mot. Parce que si tu oublies une virgule, tu sais ce que ça veut dire :

**Vente non validée.**

Et là, tu sais que **le client**, ce pauvre **type de l'autre côté**, il a déjà **raccroché** avant que tu aies terminé la première phrase.

Pourquoi ? Parce que **personne, absolument personne**, ne veut entendre parler de la **CNIL** à 9h du matin. C'est le genre de texte qui te fait l'effet d'un **mur** entre toi et la vente. Un **barrage** mental tellement lourd que même un **étudiant en droit** aurait du mal à comprendre.

*"Cet appel est susceptible d'être enregistré à des fins de qualité, de formation et de contrôle... blablabla..."*

Tu veux vraiment t'attarder là-dessus ? Tu veux **répéter ça**, alors que tu sais très bien que le client a **déjà décroché** mentalement ?

Mais attends, ce n'est pas tout...

Non, la cerise sur ce gâteau indigeste, c'est que **Bouygues Télécom**, le **client donneur d'ordre**, exige que tu **lises ce texte en entier**. Pourquoi ? Parce que **légalement**, si tu ne respectes pas cette procédure, **l'appel n'est pas validé**. Et donc, **la vente tombe à l'eau**.

Parce que oui, chez eux, **chaque mot compte**. Pas question de faire simple. Tu pourrais dire "**L'appel est enregistré**", mais non... c'est bien trop pratique. Et bien sûr, **si tu ne le lis pas exactement comme prévu**, tu as **toutes les chances de perdre ta vente**.

Et là, tu sais très bien que, malgré tout ça, **la société (Webhelp) est déjà en train de se**



**frotter les mains.** Peu importe si la vente est ratée, ou si le client n'a même pas entendu les trois paragraphes de ton monologue.

La seule chose qui compte, c'est que **Webhelp touche toujours sa commission**, que tu sois bon ou mauvais dans ton travail.

**Le résultat final : L'appel est enregistré... mais la vente est perdue.**

Et, bien sûr, le client... eh bien, il est parti.

Il a raccroché après le premier paragraphe du texte CNIL, se demandant pourquoi il avait répondu à l'appel en premier lieu.

Et toi, **tu t'es retrouvé là**, avec ta conscience professionnelle et ta vente impossible à sauver.

**Bien joué, Webhelp.**

---

Publié sur [Fanfictions.fr](https://www.fanfictions.fr).

[Voir les autres chapitres.](#)

*Les univers et personnages des différentes oeuvres sont la propriété de leurs créateurset producteurs respectifs.  
Ils sont utilisés ici uniquement à des fins de divertissement etles auteurs des fanfictions n'en retirent aucun profit.*

2026 © Fanfiction.fr - Tous droits réservés